

Beschwerdemanagement bei Konflikten unterhalb der Bagatellschwelle:

Falls im Schulalltag Probleme oder Verständigungsschwierigkeiten auftreten, sollten sie dort gelöst werden, wo sie auftauchen. Das heißt, dass insbesondere bei gewöhnlichen Konflikten (Beschwerden unterhalb der Bagatellschwelle) im unterrichtlichen, erzieherischen und im kommunikativen Bereich grundsätzlich zunächst das Gespräch mit den unmittelbar Beteiligten gesucht werden soll.

VIERSTUFIGER BESCHWERDEWEG AN UNSERER SCHULE:

1

Beschwerde / Problem:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



betreffene Lehrkraft



2

Wenn das Problem nicht gelöst werden kann:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



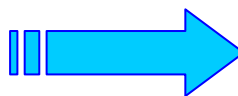
Klassenlehrer/-in



3

Wenn keine Abhilfe möglich ist, bzw. keine Vereinbarung zustande kommt

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



zuständige Koordinatorin



4

Wenn weiterhin keine Abhilfe möglich ist, bzw. keine Vereinbarung zustande kommt

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner
wenden sich an



**Schulleiter bzw.
stellvertretenden Schulleiter**

Beschwerdemanagement bei Konflikten oberhalb der Bagatellschwelle:

Die Bagatellschwelle bei Konflikten ist überschritten, wenn der beanstandete Sachverhalt

- eine große Anzahl von Schülerinnen und Schüler betrifft,
- finanzielle Folgen haben könnte,
- Auswirkungen auf den Erfolg der Ausbildung haben könnte,
- strafrechtliche Folgen haben könnte,
- Leib und Leben von Menschen gefährden könnte.

In mindestens diesen Fällen wird die Beschwerde mittels „[Beschwerdeformular](#)“ vom Beschwerdeführer schriftlich vorgetragen.

Mündlich vorgetragene Beschwerden können mittels Formular „[Beschwerdeniederschrift](#)“ durch den Beschwerdeempfänger aufgenommen werden.

Beratung bei besonderen schulischen Problemlagen:

Bei besonderen schulischen Problemlagen wie Lern- und Leistungsproblemen, Interaktions- und Kommunikationsstörungen oder anderen Krisensituationen können Sie darüber hinaus jederzeit Kontakt mit unserem

Schulsozialarbeiter Herrn Kallenberger

Standort Böhnshausen, Haus 2, Raum 011,

Tel. 0176 61742355,

Email: ulrich.kallenberger@internationaler-bund.de

oder unserer

Beratungslehrerin Frau Kirste

Standort Böhnshausen, Haus 1, Raum 306

Tel. 03941 57329-19

aufnehmen.